

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 341/22-1

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
שירן מזרחי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
28/09/2022	תאריך
21978	מס' בקשה

**חברי ועדה נוכחים-**

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	מיקי אושיצקי
חבר	אברהם אלמי
מרכז	כנאן גאנס

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

אישור הועדה לביצוע התקשרות עם חברת WECO	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

## פרוטוקול ועדת המרכזים לענייני רכישות 1-22/341

### רקע:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. במקרים רבים היחידה חסרת אונים כיצד להנגיש את המסמכים על מנת לפרסמם באתר. זמן רב אנו בודקים במשרד פתרונות טכנולוגיים להנגשה של מסמכים, גם בהתייעצות עם מומחים בתחום, ועדיין לא המציאו פתרון קסם שמאפשר "ללחוץ על כפתור" ולהנגיש מסמך באופן הרמטי, ולכן בשלב זה עסוקים גורמים רבים בהדרכות חוזרות ונשנות כיצד להנגיש מסמכים. בחלוף הזמן עם צבירת הניסיון ברור כי פתרון זה אינו מספק ומייצר הרבה טעויות מצד כותבי המסמכים וצורך בהדרכות חוזרות ונשנות בנוגע לכתיבה נגישה. לאחרונה נחשפנו לפתרון של סטארט-אפ ישראלי שפיצח את שיטת ההנגשה כמתואר להלן וזהו המוצר נשוא בקשה זו.

### להלן פירוט המערכת והשירות:

- א. המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (Wizard) שמתווסף כסרגל בוורד (WORD). האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
- ב. הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
- ג. הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
- ד. המוצר מפשט את תהליך ההנגשה ומקצר לוחות זמנים לביצוע הנגשה.
- ה. המערכת מותקנת כרישיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי.

חברת WECO הינה חברת הזנק שפיתחה מוצר wizard המתווסף כסרגל בוורד כאשר האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמכים מהן פעולות ההנגשה הדרושות, כאשר הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת ה-word ומפשטת את תהליך ההנגשה ומספקת רמת הנגשה גבוהה. ובנוסף מציין הגורם המקצועי כי למיטב ידיעתו ומבדיקות שערך מול הגורמים האחראים הן במשרד והן במשרדים אחרים, לא קיימת מערכת אחרת בשוק המספקת את השירות ברמה זו, כאשר מערכות אחרות המוכרות לגורמים השונים מבצעות את ההנגשה באופן אוטומטי עם אחוזי הצלחה של כ- 50% דבר שלא יאפשר למשרד לעמוד בדרישות החוק והתקנות.

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 341/22-1

הגורם המקצועי מציין כי האלטרנטיבות הקיימות בשוק אינן עונות לצרכי המשרד והן כוללות פתרונות תוכנה המבצעת הנגשה של קבצים בפורמט PDF אך אינן תומכות בהנגשה של מסמכים בפורמט WORD כנדרש או תוכנות שמבצעות הנגשה באופן אוטומטי עם איכות הנגשה לא מספקת ושלא תאפשר ליחידה וודאות בכך שהיא עומדת בדרישות החוק והתקנות או הנגשה כשירות המסופק ע"י חברות עסקיות באופן שמייצר תלות בגורם חיצוני, ובכך ייאלץ את המשרד לבצע שינוי בתהליכי העבודה ביחידות רבות, יאריך את משך הטיפול וגם ייקר אותו יותר בהשוואה לפתרון המבוקש.

לעניין זה קובע הדורם המקצועי כי לא אותר אף פתרון אחד להנגשת מסמכים גם ב- WORD וגם ב- PDF בשפות לרבות בעברית עם בשלות טכנולוגית ויכולת הנגשה מספקת למעט הפתרון של חברת וויקו.

בפרוטוקול רכישות 283/20 אישרה הועדה את ביצוע הפרסום המקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת WECO וכן את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) בכפוף לכך שלא יתקבלו השגות אודות הפרסום, בהיקף של עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2021. עד המועד האחרון לקבלת ההשגות התקבלו 3 השגות.

בפרוטוקול רכישות 3/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת WECO בהתאם לתקנה 3(29) ודחתה את ההשגות שהתקבלו לאחר בחינת חוות דעת הגורם המקצועי ובהתאם לסיכום הפניה שהעביר למשיגים והשיח שהתנהל מולם. סה"כ היקף ההתקשרות שאושר עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 07/01/2021 ועד ליום 30/11/2021.

בפרוטוקול רכישות 291/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת WECO בהתאם לתקנה 3(29) ודחתה את ההשגות שהתקבלו לאחר בחינת חוות דעת הגורם המקצועי ובהתאם לסיכום הפניה שהעביר למשיגים והשיח שהתנהל מולם. סה"כ היקף ההתקשרות שאושר עד 120,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

המשרד ממשיך להשתמש בשירות נחוץ זה, ועל כן נדרש לאשר התקשרות נוספת עם החברה.

### מבוקש:

אישור הועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת WICO כספק יחיד לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	120000.00 ש"ח	WECO	515642312	01/12/2022	30/11/2023	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 120000.00 ש"ח ללא מע"מ

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-341/22

### החלטה:

לאור האמור לעיל, ולאור חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר אשר שוורץ, מנהל אגף תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות במשרד, ממנה עולה כי חברת WECO הינה חברת הזנק שפיתחה מוצר wizard המתווסף כסרגל בוורד כאשר האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמכים מהן פעולות ההנגשה הדרושות, כאשר הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת ה-word ומפשטת את תהליך ההנגשה ומספקת רמת הנגשה גבוהה. ובנוסף מציין הגורם המקצועי כי למיטב ידיעתו ומבדיקות שערך מול הגורמים האחראים הן במשרד והן במשרדים אחרים, לא קיימת מערכת אחרת בשוק המספקת את השירות ברמה זו של יכולת הנגשה, כאשר מערכות אחרות המוכרים לגורמים השונים מבצעות את ההנגשה באופן אוטומטי עם אחוזי הצלחה של כ- 50% דבר שלא יאפשר למשרד לעמוד בדרישות החוק והתקנות.

כמו כן מציין הגורם המקצועי כי משרדי ממשלה נוספים ביצעו התקשרות עם החברה כספק יחיד לשירות זה. לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת WECO, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים במשרד וזאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

**תוקף ההתקשרות הצפוי:** החל מיום 01/12/2022 ועד ליום 30/11/2023.

**היקף ההתקשרות הצפוי:** עד 120,000 ₪ + מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש**

**צורת ההתקשרות: הזמנה**

**ביטוח: לא**

**ערבות: לא**

**התקשרות רגישה: לא**

**תקנה תקציבית:**

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 341/22-1

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	28/09/2022	
חבר	פנחס פרנקל	28/09/2022	
חבר	מיקי אושיצקי	28/09/2022	מיקי אושיצקי
חבר	אברהם אלמי	28/09/2022	